تعاريف مهمة في السلوك التنظيمي

1. **السلوك :** كل ما يصدر عن الفرد وهو محصلة استجابته لأي مثير أو موقف . محاضرة 1
2. **المنظمة :** هي وحده اجتماعية مكونه من إفراد وجماعات يعملون معا لتحقيق مجموعة من الأهداف . محاضرة 1
3. **الإدارة :** فن انجاز الأشياء عن طريق الآخرين .محاضرة 1
4. **السلوك التنظيمي :** علم يهتم بدراسة سلوك الفرد والجماعات داخل المنظمات

( بهدف فهمه وتفسيره والتنبؤ به والتحكم فيه ) بشكل علمي منظم يهدف إلى تحسين فعالية إنتاجية المنظمات . محاضرة 1

1. **الشخصية :** هي مجمل ما تتركه صفات الفرد من انطباع لدى الآخرين وهي استجابة للمثيرات حيث تتضح العلاقة بين العقل والجسم . محاضرة 3
2. **الإدراك :** هي معرفة ذهنية حيث يقوم الفرد باستقبال المعلومات من المثيرات وتنظيمها وتفسيرها وإعطائها معاني ثم التصرف وفق ذلك . محاضرة 4
3. **التعلم :** التغيير الدائم في السلوك الذي يحدث نتيجة للخبرة والممارسة . محاضرة 5
4. **القيم :** مجموعة مشاعر وأحاسيس تؤثر في سلوك الأفراد وتحدد مواقفهم وانسجامهم مع باقي المجموعة وتتسم بالثبات النسبي ولكنها ليست جامدة . محاضرة 6
5. **الاتجاه :** شعور وجداني مكتسب يحدد سلوك وشعور الفرد إزاء موضوعات معينة من حيث تفضيلها او عدم تفضيلها وهي مكتسبة من الخبرة والتعلم .محاضرة 7
6. **الدافعية :** القوى المحركة للفرد في سلوكه باتجاه تحقيق هدف معين . محاضرة 8
7. **الجماعة :** أكثر من شخصين بينهم علاقات واتصالات وانسجام وتعاون لتحقيق هدف معين . محاضرة 9
8. **الصراع :** اختلاف وتعارض بين طرفين أو أكثر يؤدي إلى العداء وتعطيل مصالح احدهما . محاضرة 10
9. **ثقافة المنظمة :** مجوعة قيم ومعتقدات يشترك بها أفراد المنظمة تشكل قواعد سلوك وأسس تعامل مع مشكلات البيئة الداخلية والخارجية . محاضرة 11
10. **الإبداع :** النظر للظواهر والأشياء والمشكلات نظرة غير تقليدية . محاضرة 12

==========================================

محبتكم / أجا وسلمى

دعواتكم لي ولوالديّ